

RAPORT DE EVALUARE							
A NIVELULUI DE SATISFACȚIE AL STUDENȚILOR ÎN RAPORT CU DEZVOLTAREA PROFESIONALĂ ȘI PERSONALĂ OFERITĂ DE UNIVERSITATE							
FACULTATE: Comunicare și Relații Internaționale Program de studii de licență: RISE IF Anul terminal de studii: III				Perioada analizată:		ANUL UNIV: 2023-2024	
Perioada în care s-au distribuit chestionarele		15.01.2024-14.07.2024		Perioada în care s-au primit chestionarele		15.07-16.07.2024	
Chestionare primite		x100		15		71,43%	
Total chestionare transmise				21			
Întrebarea: Care a fost situația prezenței dumneavoastră fizice la activitățile didactice în perioada de la înmatriculare până în prezent ?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
10	66,67%	5	33,33%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 1: Cum apreciați, la modul general, mediul de studiu în întregul său, oferit de universitate pentru dezvoltarea dumneavoastră profesională și personală ?							
Foarte bun		Bun		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	93,33%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 2: Care este diferența între așteptările dumneavoastră din perioada premergătoare înscrierii și realitatea din timpul studiilor, relativ la cadrul general de studiu și dezvoltare profesională și personală (condiții de muncă oferite, personal didactic, personal nedidactic, nivel de abordare)?							
Nici o diferență		Diferența neesențială		Diferența nivel mediu		Diferența de 100%	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
12	80,00%	2	13,33%	1	6,67%	0	0,00%
Întrebarea 3: Ce calificativ acordați modului cum sunt tratați studenții de către personalul de conducere academic și administrativ al universității?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	86,67%	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 4: Ce calificativ acordați relației cu cadrele didactice cu care ați lucrat în timpul activităților de învățământ ?							
Foarte bine		Bine		Satisfăcător		Nesatisfăcător	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 5: Care a fost calitatea informației pe care ați primit-o în perioada studiilor asupra legilor, normelor, regulamentelor și procedurilor pe care trebuia să le cunoașteți și să le respectați în calitate de student?							
Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	86,67%	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%
Întrebarea 6: Cum apreciați preocuparea universității relativ la reprezentarea studenților în organele de conducere ale universității și la consultarea acestora în luarea deciziilor?							

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
14	93,33%	1	6,67%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 7: Cum calificați colaborarea între conducerea universității la diferitele ei nivele cu organizațiile studențești existente în universitate, în spiritul realizării unei educații de calitate?

Foarte bună		Bună		Satisfăcătoare		Nesatisfăcătoare		Nu știu de existența organizațiilor studențești	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	100,00%	0	0,0%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 8: Considerați că prin participarea activă, cu corectitudine la activitățile programului de studiu la care sunteți /ați fost înscris, ați înregistrat progrese în plan profesional, pe măsura eforturilor dvs.?

Da, cu siguranță		Da, dar nu pe măsura așteptărilor		Satisfăcător		Nu		Nu am participat activ și corect	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 9: Considerați timpul și efortul consumat de dumneavoastră pentru studiile în universitatea Danubius, ca un bun câștigat, ca o realizare deosebită în plan personal?

Da		Da, dar nu pe măsura		Satisfăcător		Nu	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
15	100,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Întrebarea 10: Cum calificați preocuparea universității relativ la problemele sociale ale studenților?

Preocupare reală, deosebită		Preocupare normală		Preocupare formală		Lipsa de preocupare		Nu cunosc, nu m-a interesat	
Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%	Nr.	%
13	86,67%	2	13,33%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

Calcul punctaj chestionare:

N = 15 x 10 150 Na 139 Nb 10 Nc 1 Nd 0

Punctaj total = $[10 \times (139/150)] + [8 \times (10/150)] + [6 \times (1/150)] + [4 \times (0/150)] =$

9,84 → calificativ raport: FOARTE BINE

Sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți:

Nu există sugestii sau alte observații ale studenților

Analiza sugestii de îmbunătățire și/sau alte observații formulate de studenți, stabilire cauze eventuale insatisfacții studenți și stabilire acțiuni corective / preventive / de îmbunătățire (Program de acțiuni corective / preventive cod PG-16-F1):

Concluzii finale: Programul este apreciat de către studenți ca fiind foarte bun pentru formarea lor profesională. Analizând răspunsurile studenților putem concluziona că sunt mulțumiți de modul de învățare, de procesul didactic și nedidactic, de criteriile de studii, de nivelul cunoștințelor dobândite, de informațiile primite, de soluționarea problemelor sociale de către universitate. Relația cu personalul nedidactic al universității este apreciată ca fiind foarte bună, de colaborare și parteneriat.

Președinte CEAC Facultate,

Decan,

Conf. univ. dr. Liviu-Mihail MARINESCU